

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Políticas de Compra.

Únicamente podrás comprar los productos que se encuentren disponibles para su venta y cuyos detalles aparezcan en la tienda online de Sellos y grabados.

Todos nuestros precios están en moneda nacional y ya incluyen impuestos.

Una vez que haya seleccionado los productos que desee adquirir, dichos productos serán incluidos en el carrito de compra, en tal caso, deberá seleccionar la opción "ver carrito", donde podrás modificar tu pedido, si estás seguro de tu compra, selecciona la opción realizar/finalizar compra, donde deberás llenar tus datos personales, y después seleccionar la opción de pago que desees. (Revisa políticas de pago más abajo).

Revisa que todos los datos de tu orden estén correctos y completos, ya que de esto depende el éxito de tu entrega.

Los pedidos se entregan tal cual fue seleccionado el producto al momento de su compra, y se entregaran en nuestro punto de venta, si este requiere de envío (Revisa políticas de envío más abajo).

Nuestro sistema no permite realizar modificación, por lo que te pedimos revises cuidadosamente tu orden.

Una vez completada tu compra, recibirás un correo de nuestra parte, en un máximo de 24 hrs con la información del pedido.

Una vez reflejado el dinero en nuestra cuenta se comienza el proceso de fabricación. Para cualquier duda o aclaración de tu compra escríbenos a:

gerencia@sellosygrabados.com

Políticas de Envío.

EL envío varía dependiendo del destino y será previamente cotizado según especificaciones del producto.

El servicio de entrega solo incluye la República Mexicana.

Una vez confirmada tu compra y tu pago, te enviaremos un correo con el número de guía, y el nombre de la empresa de envíos por donde viaja tu pedido, para que puedas rastrearlo directamente.

Sellos y grabados no es responsable por eventos desafortunados como robo o extravío del paquete, durante el tránsito de tu pedido, la empresa de envíos es responsable de los problemas o situaciones de envío, nosotros haremos siempre lo mejor por brindarte el mejor servicio, dando seguimiento a tu envío.

En caso de no encontrarte se procede a regresar tu pedido a nuestras instalaciones, y deberás pagar un nuevo envío.

Políticas de Pago.

Transferencia electrónica/Depósito bancario:

Si tu pago es vía transferencia o depósito favor de enviar comprobante de pago al correo gerencia@sellosygrabados.com

Una vez reflejado el pago en nuestra cuenta, te enviaremos un correo electrónico confirmando tu pago y en caso de envío se enviara otro correo con la información.

Pago con Paypal/ Tarjeta de crédito:

Una vez realizada tu compra recibirás un correo electrónico con tu número de orden para confirmar tu pedido.

Paypal es nuestro intermediario para pagos electrónicos, deberás contar con una cuenta PayPal ligada a tu tarjeta de débito o crédito Visa o MasterCard, si no tienes una cuenta y quieres obtenerla visita <http://bit.ly/oSqEIX>

Una vez reflejado el pago en nuestra cuenta, te enviaremos un correo electrónico confirmando tu pago y en caso de envío otro correo con el número de guía con el cual viaja tu orden.

Pago en Oxxo:

Deberás imprimir el código de barras para acudir a pagar a tu tienda elegida ya sea OXXO, con un cargo extra de \$8.00 pesos únicamente.

Por seguridad recomendamos conservar el código de barras y el ticket de compra que te proporcionará la tienda.

Una vez reflejado el pago en nuestra cuenta, te enviaremos un correo electrónico confirmando tu pago.

Pago en efectivo:

Se recibirá únicamente en nuestras instalaciones, y en moneda nacional.

Políticas de Cambios y Devoluciones

Se podrá hacer reembolso en dinero y cancelación de orden de compra siempre y cuando aún no haya comenzado la fabricación del producto.

Toda situación que se presente por cambio o devolución deberá ser notificada por correo electrónico a gerencia@sellosygrabados.com, enviando descripción del problema o razón de la devolución, foto en caso de presentar falla de fábrica, y copia de su orden de compra.

Si el producto es devuelto por defecto de fábrica o manufactura, se tomara para reparaciones sin costo o en caso de no ser posible se fabricara de nuevo sin costo. (Revise políticas de garantía más abajo).

En caso de error en la información proporcionada de parte del cliente, este deberá cubrir los gastos del producto ya fabricado, así como de la reposición.

No se acepta cambio ni devolución de producto no comprado en sellos y grabados.

Políticas de Garantía.

Los productos de sellos y grabados están garantizados contra defectos de materiales y manufactura por 1 año desde la fecha de compra.

Por favor tenga en cuenta que el uso y desgaste y cualquier pérdida en consecuencia no está cubierta en la garantía.

La garantía no aplica cuando se utilice en situaciones distintas a lo normal, cuando sea alterado o reparado por personas no autorizadas, cuando el producto presente daño físico por su mal uso.

Los productos de sellos y grabados solo cubren la garantía si es comprado dentro de nuestro sitio web www.sellosygrabados.com o en nuestro punto de venta.

Favor de escribirnos un correo a gerencia@sellosygrabados.com incluyendo la fecha de compra, comprobante de la compra, una breve descripción de porque regresa el producto y fotos para un rápido servicio.

Políticas de Garantía.

Un trabajo se considerará urgente cuando la fecha estimada de entrega sea menor que la descrita en nuestra página web, los trabajos considerados urgentes conllevan un cargo extra y será a consideración de sellos y grabados dependiendo del tamaño de la orden.